

RMA-Formular



**BUS
SCHEUNE**

Der KFZ-Teileladen.

KFZ-Teileladen GbR
Veltener Str. 18
16727 Oberkrämer

Tel: 03304 20 28 740
Fax: 03304 20 38 030
Info@bus-scheune.de

www.bus-scheune.de

Bitte beim Ausfüllen des Reklamationsformulars beachten:

*Jeweils ein Formular je Reklamation ausfüllen

*Alle Ersatzteile, die reklamiert werden, werden bei KFZ-Teileladen gespeichert, bis die Bearbeitung der Reklamation abgeschlossen ist.

Bitte beachten Sie, dass die Angabe von falschen oder fehlerhaften Daten zu unnötigen Kosten und längeren Bearbeitungszeiten der Reklamation führen kann.

Hersteller (wird vom Händler ausgefüllt)

RMA-Nummer* (wenn vorhanden)

Artikelnummer

Anzahl

Artikelbezeichnung

Angaben Kunde

Kundennr.

Straße

Firmenname

PLZ Ort

Kontaktperson

Telefon

E-mail

Fahrzeugangaben

Modell und Typ

Amtl. Kennzeichen

Fahrgestellnummer

Motortyp + Größe

Motorcode

kw

Benzin Diesel

Man. Schaltung

Aut. Schaltung

Eingebaut am

km-Stand

Ausgebaut am

Bei km-Stand

Reklamationsgrund (genaue Beschreibung der Reklamation, "defekt" ist keine Fehlerbeschreibung)

Das reklamierte Ersatzteil wird zurückgesendet

Hiermit wird die Vollständigkeit der o.g. Angaben bestätigt

_____ Datum

_____ Unterschrift